

# LUXMEDI LTDA

## Política de Privacidade



Versão 1.1 — 2025

Data de Vigência: 09/12/2025

Empresa: LUXMEDI LTDA

CNPJ: 63.086.717/0001-18

Endereço: Avenida Prefeito Osmar Cunha, nº 416, Sala 1108, CEP 88015-100, Centro, Florianópolis – SC, Brasil

E-mail de Contato: [contato@luxmedi.com.br](mailto:contato@luxmedi.com.br)

Telefone/WhatsApp Oficial: +55 (11) 98499-9066

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a LUXMEDI LTDA ("LUXMEDI", "nós", "nossa" ou "Plataforma") coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais — inclusive dados sensíveis de saúde — ao utilizar nosso site, plataforma digital, aplicativos, integrações ou serviços de telemedicina.

# Conformidade Legal e Regulatória

A presente Política está em conformidade com:

## Lei Geral de Proteção de Dados

LGPD – Lei 13.709/18

## Marco Civil da Internet

Lei 12.965/14

## Código de Defesa do Consumidor

Lei 8.078/90

## Resolução CFM nº 2.314/2022

Normas de telemedicina

## Resoluções de prontuário eletrônico

CFM 1.821/07

## Normas éticas profissionais aplicáveis

Regulamentações do setor de saúde

Ao utilizar os serviços, o titular ("você", "usuário", "paciente" ou "cliente") declara que leu, compreendeu e concorda com esta Política.

# Controlador e Encarregado de Dados (DPO)

## A LUXMEDI atua como Controladora

A LUXMEDI atua como Controladora dos dados pessoais para:

- cadastro, agendamento e pagamentos
- gestão operacional e administrativa
- segurança, prevenção a fraudes e auditoria
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Os profissionais de saúde poderão atuar como:

- **Operadores**, quando utilizam a plataforma; ou
- **Controladores Conjuntos**, quando usam dados para fins clínicos (diagnóstico, prescrição, relatórios, prontuário).

## Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

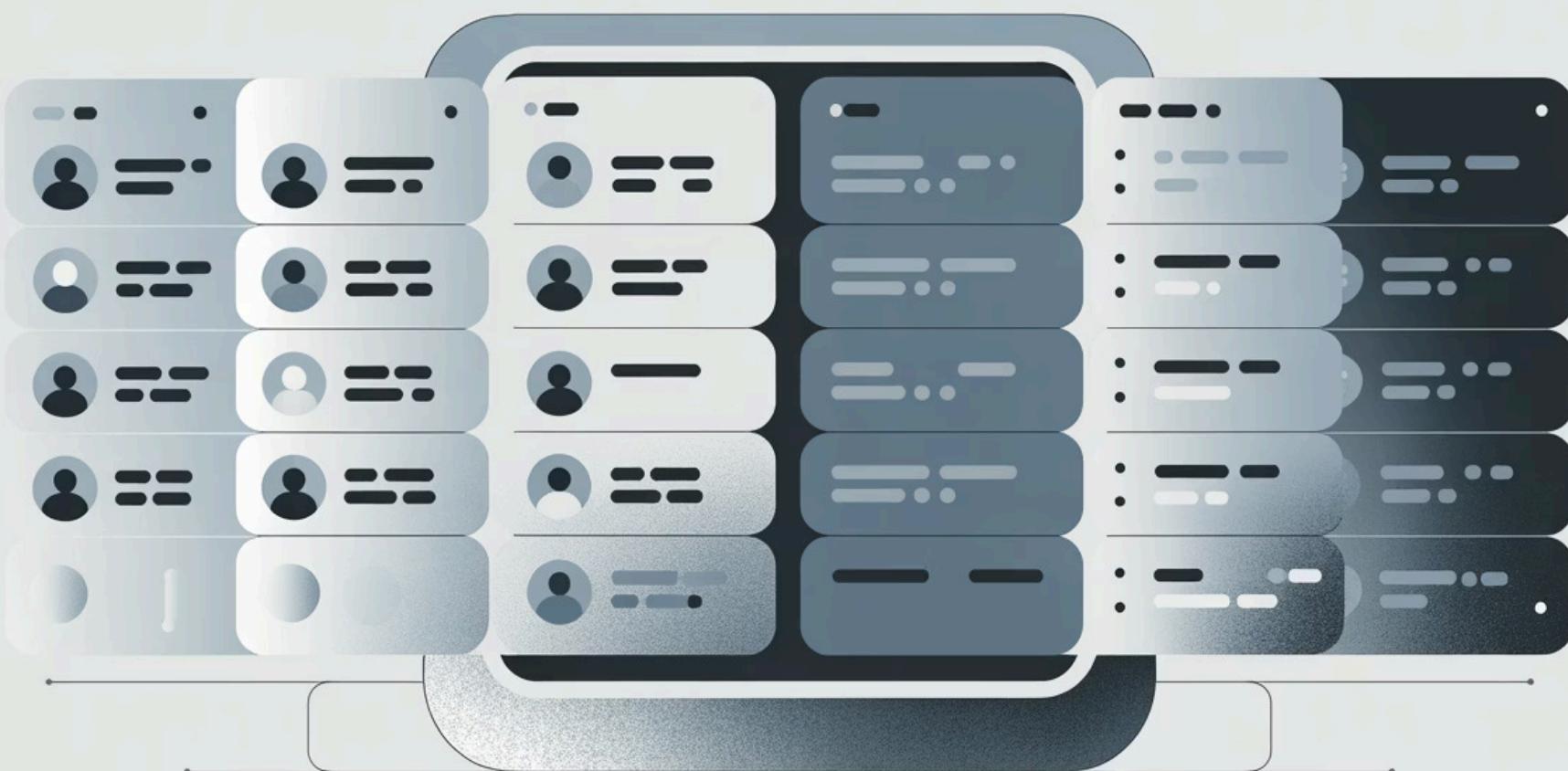
O canal oficial para assuntos de privacidade é:



**contato@luxmedi.com.br**  
**+55 (11) 98499-9066**

(Conforme a LGPD, não é obrigatório divulgar nome pessoal do encarregado).

# Categorias de Dados Pessoais Coletados



## Dados de Identificação

- Nome completo
- Data de nascimento
- CPF
- Telefone
- E-mail
- Endereço

## Dados Sensíveis de Saúde

(Art. 5º, II da LGPD)

- histórico médico
- sintomas
- prontuário eletrônico
- prescrições
- avaliações psicológicas
- informações clínicas fornecidas durante teleconsultas

## Dados Técnicos e de Uso

- IP
- cookies
- registros de acesso obrigatórios (Marco Civil)
- tipo de dispositivo
- logs de interação

## Dados Financeiros

- confirmações de pagamento
- dados de faturamento
- identificadores de transação

## Dados de Segurança e Antifraude

- sinais comportamentais
- verificação de dispositivo
- detecção de múltiplas contas
- informações relacionadas à política anti-kombinador

# Finalidades e Bases Legais do Tratamento

01

## Prestação de Serviços de Telemedicina

- teleconsultas
- manutenção de prontuário
- documentos clínicos (prescrições, atestados, relatórios)

**Base legal:** Art. 7º, V e Art. 11, II, "a"

02

## Atividades Administrativas

- pagamento
- faturamento
- suporte ao usuário

**Base legal:** Execução de contrato

03

## Segurança e Prevenção a Fraudes

- detecção de manipulação
- bloqueio de solicitações indevidas
- prevenção contra uso ilícito

**Base legal:** Legítimo interesse (Art. 7º, IX) e Art. 11, II, "d"

04

## Obrigações Legais

- conselhos profissionais
- ordens judiciais
- logs obrigatórios

**Base legal:** Art. 7º, II

05

## Melhoria do Serviço

- estatísticas anonimizadas
- análise de performance

**Base legal:** Legítimo interesse (Art. 7º, IX)



Dados clínicos jamais são usados para publicidade ou perfilhamento.

# Compartilhamento de Dados

A LUXMEDI compartilha dados somente quando necessário:



## Profissionais de Saúde

Para fins de atendimento clínico.



## Prestadores de Serviços

- hospedagem
- comunicação segura
- processamento de pagamentos
- suporte técnico

Todos sujeitos a contrato com cláusulas de confidencialidade e LGPD.



## Autoridades Públicas

Apenas quando exigido:

- ordens judiciais
- vigilância sanitária
- conselhos profissionais
- investigações legais



## Serviços Antifraude

Para prevenir ilícitos envolvendo:

- identidade
- prescrições
- manipulação de profissionais
- violação de termos de uso

**Nenhum dado é vendido.**

## Transferência Internacional de Dados

Pode ocorrer quando:

- servidores externos forem utilizados, ou
- sistemas de nuvem com base no exterior forem adotados.

Nesses casos, garantimos:

- país com proteção adequada, ou
- cláusulas contratuais compatíveis com a LGPD.

# Prazos de Retenção

De acordo com leis brasileiras e regulamentos profissionais:

1

## Prontuários e dados clínicos

**20 anos** após o último registro — conforme Resolução CFM 1.821/2007.

2

## Logs de acesso (Marco Civil da Internet)

**6 meses** obrigatórios.

3

## Dados administrativos e financeiros

Pelo prazo necessário para obrigações legais, fiscais e regulatórias.

4

## Dados anonimizados

Podem ser utilizados para estudos de qualidade e estatísticas.

# Direitos do Titular (LGPD – ART. 18)



Você pode solicitar:

- Confirmação de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção
- Anonimização
- Portabilidade
- Eliminação (quando possível)
- Informações sobre compartilhamento
- Revogação de consentimento

Solicitações via: [contato@luxmedi.com.br](mailto:contato@luxmedi.com.br)

**Observação:** Prontuários não podem ser excluídos por determinação legal.

# Segurança, Cookies e Menores

## Cookies e Tecnologias

Uso exclusivo para:

- autenticação
- segurança
- análise de experiência
- performance

Não utilizamos cookies para publicidade comportamental.

## Medidas de Segurança

A LUXMEDI adota medidas:

- criptografia
- controle de acesso
- logs de segurança
- infraestrutura protegida
- firewall e VPN
- monitoramento contínuo
- confidencialidade profissional

Em caso de incidente relevante, notificaremos:

- o titular
- a ANPD (quando exigido)

## Menores

Atendimento a menores exige:

- consentimento de pais/responsáveis
- cumprimento das normas profissionais

Não tratamos dados de menores sem autorização.

# Governança, Alterações e Aceite



## Governança, Registros e Auditoria

Mantemos:

- registros de operações (Art. 37 LGPD)
- políticas internas
- contratos de conformidade
- verificações periódicas de segurança e privacidade

## Alterações da Política

A Política poderá ser atualizada.

O usuário será informado por:

- e-mail
- notificações na plataforma

O uso contínuo implica aceitação da versão atualizada.

## Legislação e Jurisdição

Regida pela legislação brasileira.

### Foro competente:

Comarca de Florianópolis – SC, sem prejuízo do direito do consumidor de escolher seu domicílio.

## Versão Idiomática Prevalente

1. A Política pode ser disponibilizada em outros idiomas para conveniência.
2. Em caso de divergência, a versão em português prevalece e produz plenos efeitos jurídicos.
3. Traduções não alteram o significado do original.

## ACEITE

Ao utilizar a Plataforma LUXMEDI, você declara que:

- Leu esta Política de Privacidade
- Compreende o tratamento de dados
- Concorda com todas as condições aqui estabelecidas